

## **Le Livret 2**

C'est ce livret qui permet au jury d'évaluer puis de reconnaître et valider les acquis du candidat.

Par acquis, on entend :

-Ce que l'on sait, ce que l'on sait devoir faire dans telle ou telle situation et de quelle manière on l'a appris en formation, en milieu professionnel, dans la vie...ce sont des connaissances que l'on a intégrées.

-Ce que l'on sait faire, ce que l'on sait mobiliser dans une situation précise ; parcequ'on l'a déjà expérimenté, en milieu professionnel, dans la vie...

-Ce sont les qualités générales, professionnelles et sociales que l'on a développées, les compétences que l'on a construites.

La VAE à l'université de la Réunion vise à reconnaître et valider :

- **Des compétences techniques** (savoir, savoir-faire, savoir-être)

- **Des compétences de recherche et de synthèse**

- **Des compétences en relation avec une démarche scientifique.**

### **A. Les compétences techniques**

Les compétences techniques sont appréciées au regard des savoir-faire et du savoir être que le candidat a développés au cours de ses activités.

Ce sont les techniques nécessaires à l'acquisition du diplôme qu'il a su mettre en œuvre au cours de son expérience.

### **B. Les compétences de recherche et de synthèse**

Il s'agit d'apprécier la capacité du candidat à :

- rassembler l'information
- la synthétiser
- la restituer sous forme écrite et/ou orale au cours de ses activités.

### **C. La démarche scientifique**

- **Objectifs Principaux :**

Faire révéler des compétences d'analyse, de synthèse, de recherche informationnelle, d'autonomie, d'interrogation, d'organisation, de proposition, d'initiative, de modestie dans le raisonnement, d'humilité, de neutralité, de déontologie.

- **Cadre général de la démarche :**

La démarche scientifique est avant tout une DEMARCHE et non pas un objectif ou une découverte scientifique. L'objectif est réellement de démontrer que, face à un problème donné, on a su mettre en œuvre un raisonnement construit, articulé, débouchant sur une tentative de résolution du problème qui peut être résolu ou non. Il s'agit ici de décrire la façon de conduire une réflexion visant à résoudre un problème et non pas de s'approprier des idées.

La démarche scientifique va au delà de la compétence de recherche, rassemblement, synthèse de documents ou d'informations.

Autrement dit, toute résolution de problème peut donner lieu à la réalisation d'une démarche scientifique.

De plus, une démarche scientifique ne signifie pas découverte scientifique ou travail dans les sciences exactes (mathématiques, biologie, physique,...). Cette démarche n'est pas une caractéristique qui ne serait propre qu'au monde universitaire.

Par ailleurs, lors de cette démarche il est utile de faire preuve d'humilité de ne pas se sentir toujours au-dessus du problème. Il convient également de respecter une certaine déontologie en ne s'appropriant pas les résultats et apports réalisés par autrui. Reconnaître que l'on fait usage d'une connaissance ou d'une théorie ou d'un concept déjà énoncé est déjà le début d'une démarche scientifique.

### **Les grandes étapes de la démarche :**

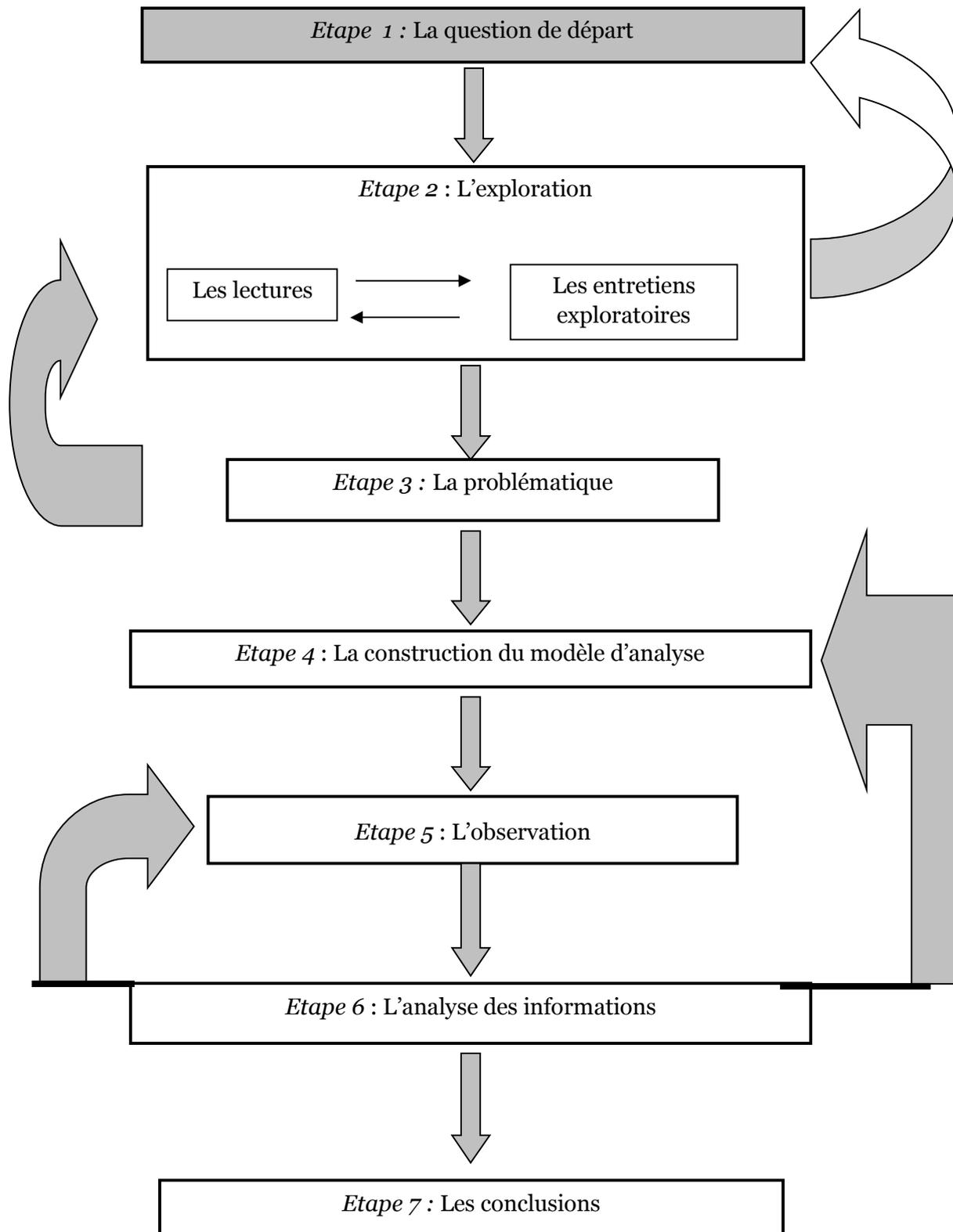
Attention, il n'y a pas une unique démarche scientifique. Cependant, les étapes qui suivent offrent un cadre général.

Ainsi, une démarche scientifique peut être résumée comme suit :

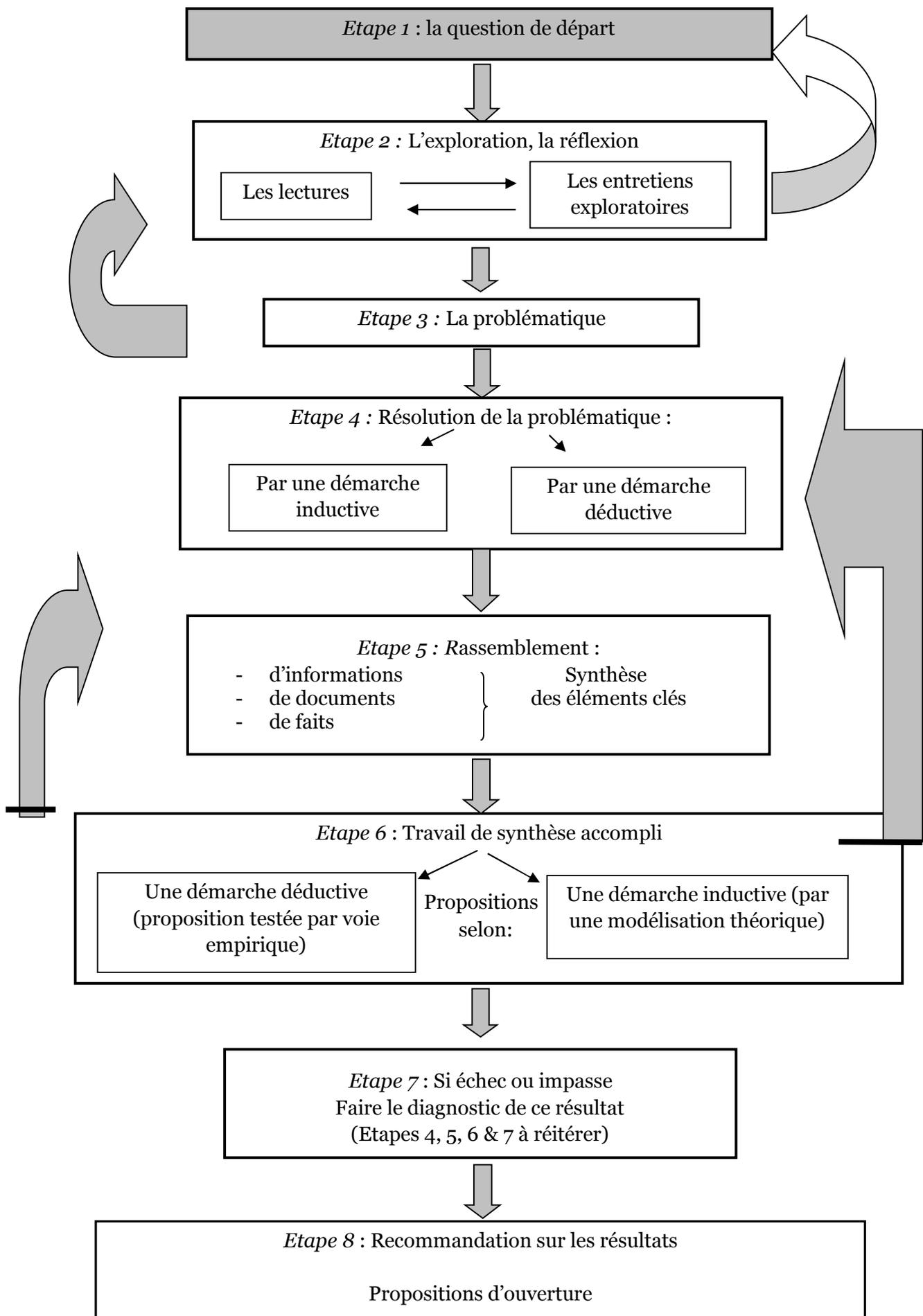
- 1) Il s'agit de se poser un ensemble de questions ou d'être confronté à un problème,
- 2) Cette situation conduit à mener une rapide réflexion, réaliser des lectures ou des entretiens,
- 3) Ce premier diagnostic vous amène à poser une problématique,
- 4) Résoudre cette problématique peut s'opérer de deux façons : par une démarche inductive (les faits conduisent à énoncer une théorie) ou par une démarche déductive (la théorie conduit à réaliser des propositions qui seront confrontées aux faits),
- 5) Résoudre cette problématique passe au préalable par : un rassemblement d'informations, de documents, de faits dont on opère la synthèse et on en extirpe les éléments clés pour la poursuite de la réflexion,
- 6) Sur la base de ce travail de synthèse, un certain nombre de propositions doivent être réalisées et seront soit testées par une voie empirique (démarche déductive), soit feront l'objet d'une modélisation théorique (démarche inductive),
- 7) En cas d'échec ou si le raisonnement aboutit dans une impasse, il s'agit d'opérer le diagnostic sur les raisons possibles de l'échec ou de la non réussite. Les étapes 4, 5, 6 et 7 doivent être alors répétées,
- 8) En cas de succès ou de non réussite, il convient au final de poser un certain nombre de recommandations sur les résultats et sur la façon avec laquelle on pourrait améliorer ces derniers. Des ouvertures sont alors possibles.

Deux schémas peuvent illustrer le déroulement d'une démarche scientifique :

# LES ETAPES DE LA DEMARCHE SCIENTIFIQUE



# LES ETAPES DE LA DEMARCHE SCIENTIFIQUE



### Exemple : la photocopieuse (ou la machine à laver)

Ainsi, je veux utiliser une photocopieuse. Je place mon original et appuie sur le bouton de lancement. Un problème surgit. L'appareil se bloque et indique bourrage papier.

Une problématique peut être énoncée : comment résoudre ce problème bourrage ?

N'étant pas habitué à utiliser cet appareil, je consulte mes collègues et/ou la brochure... Je peux même faire des recherches sur le Web.

Cela me permet de concevoir une première modélisation du processus qui a conduit à ce problème de bourrage. J'ai le schéma en tête ou je le mets sur le papier, j'ai donc ma théorie.

Vient maintenant le temps de la confrontation de la théorie aux faits.

Autrement dit je dois vérifier si ma vision conceptuelle était la bonne.

J'ouvre l'appareil et tente de vérifier l'endroit où la feuille est bloquée ; j'enlève la feuille et relance l'appareil.

Deux situations peuvent se présenter : soit l'impression va jusqu'à son terme sans poser de problème. C'est un succès et j'avertirai mes collègues sur le problème auquel ils pourraient être confrontés. Soit il y a de nouveau échec et je suis amené à recommencer les étapes précédentes de la réflexion, modélisation à la vérification/test.

Finalement, il est apparu que cela n'était pas lié à la photocopieuse mais à la qualité du papier.

Au final, à travers cette expérience, je peux énoncer des propositions qui peuvent prendre la forme de conseils aux collègues en matière de photocopies. Je peux transmettre ces conseils à l'oral, les afficher ou en écrire une thèse.

Peu importe le support, du moment que la démarche que j'aurai adoptée pour résoudre mon problème était une démarche scientifique.

Cet exemple qui frôle la caricature vise à montrer que nous sommes tous en mesure de réaliser une démarche scientifique.

L'objectif n'est pas forcément de trouver la solution mais surtout de montrer comment nous nous y employons pour pouvoir la trouver.